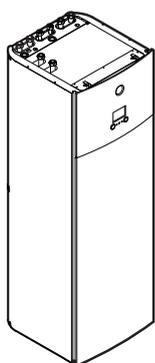




# Руководство по эксплуатации

## Daikin Altherma — низкотемпературный раздельный агрегат



**EAVZ16S18DA6V**  
**EAVZ16S23DA6V**

**EAVZ16S18DA9W**  
**EAVZ16S23DA9W**

Руководство по эксплуатации  
Daikin Altherma — низкотемпературный раздельный агрегат

русский

## Содержание

<b>1</b>	<b>Информация о настоящем документе</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Информация о системе</b>	<b>3</b>
2.1	Компоненты в типичной схеме системы .....	3
<b>3</b>	<b>Операция</b>	<b>3</b>
3.1	Интерфейс пользователя: Общий обзор .....	3
3.2	Возможные экраны: Краткий обзор .....	4
3.2.1	Главный экран .....	4
3.2.2	Экран главного меню .....	5
3.2.3	Экран уставок .....	5
3.2.4	Подробный экран со значениями .....	6
3.3	Управление нагревом и охлаждением помещений .....	6
3.3.1	Установка режима работы в помещении .....	6
3.3.2	Изменение требуемой температуры в помещении .....	6
3.3.3	Изменение требуемой температуры воды на выходе .....	6
3.4	Управление горячей водой бытового потребления .....	6
3.4.1	Режим повторного нагрева .....	6
3.4.2	Запланированный режим .....	7
3.4.3	Запланированный режим + режим повторного нагрева .....	7
3.4.4	Использование режима быстрого нагрева для горячей воды бытового потребления .....	7
3.5	Дополнительные функции .....	7
3.6	Экран расписания: Пример .....	8
3.7	Структура меню: обзор пользовательских настроек .....	10
3.8	Настройки установщика: таблицы, заполняемые установщиком .....	11
3.8.1	Мастер конфигурации .....	11
3.8.2	Меню настроек .....	11
<b>4</b>	<b>Советы по энергосбережению</b>	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>Техническое и иное обслуживание</b>	<b>11</b>
5.1	Обзор: Техническое и иное обслуживание .....	11
5.2	Поиск номера контакта/справки .....	12
<b>6</b>	<b>Возможные неисправности и способы их устранения</b>	<b>12</b>
6.1	Отображение текста справки в случае неисправности .....	12
6.2	Признак: В жилом помещении слишком холодно или слишком жарко .....	12
6.3	Признак: вода в кране слишком холодная .....	13
6.4	Признак: отказ теплового насоса .....	13
6.5	Признак: система издает булькающий шум после пуска/наладки .....	13
<b>7</b>	<b>Утилизация</b>	<b>13</b>
<b>8</b>	<b>Глоссарий</b>	<b>13</b>

## 1 Информация о настоящем документе

Благодарим вас за приобретение данного устройства. Убедительная просьба:

- Перед работой с интерфейсом пользователя внимательно прочитать документацию для обеспечения наилучшей производительности.
- Узнать у установщика о настройках, использованных для конфигурации системы. Проверить, заполнил ли установщик таблицы настроек. Если нет, попросить сделать это.
- Хранить документацию для использования в будущем в качестве справочника.

### Целевая аудитория

Конечные пользователи

### Комплект документации

Настоящий документ является частью комплекта документации. В полный комплект входит следующее:

- **Общие правила техники безопасности:**
  - Инструкции по технике безопасности, которые необходимо прочитать перед эксплуатацией системы
  - Формат: Документ (в ящике внутреннего агрегата)
- **Руководство по эксплуатации:**
  - Краткое руководство для стандартного использования
  - Формат: Документ (в ящике внутреннего агрегата)
- **Руководство по применению для пользователя:**
  - Подробные пошаговые инструкции и справочная информация для стандартного и расширенного использования
  - Формат: Файлы на веб-странице <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

Последние редакции предоставляемой документации доступны на региональном веб-сайте Daikin или у монтажника.

Язык оригинальной документации английский. Документация на любом другом языке является переводом.

### Навигационная цепочка

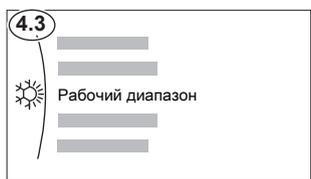
Навигационная цепочка (пример: [4.3]) помогает определить текущее местонахождение в структуре меню интерфейса пользователя.

1	Для <b>активации</b> навигационной цепочки: на главном экране или на экране главного меню нажмите кнопку справки. Навигационная цепочка появится в левом верхнем углу экрана.	?
2	Для <b>отключения</b> навигационной цепочки: снова нажмите кнопку справки.	?

В настоящем документе также упоминается эта навигационная цепочка. **Пример:**

1	Перейдите к [4.3]: Нагрев/охлаждение помещения > Рабочий диапазон.	
---	--	---

Это означает:

1	Начиная с главного экрана поверните левый наборный диск и перейдите в режим Нагрев/охлаждение помещения.	
		
2	Нажмите на левый наборный диск, чтобы войти в подменю.	
3	Поверните левый наборный диск и перейдите в пункт Рабочий диапазон.	
		

4	Нажмите на левый наборный диск, чтобы войти в подменю.	
---	--	--

## 2 Информация о системе

В зависимости от схемы система обладает следующими возможностями:

- Обогрев помещения
- Охлаждение помещения (только с установленным EKHVCONV2)
- Производить горячую воду бытового потребления

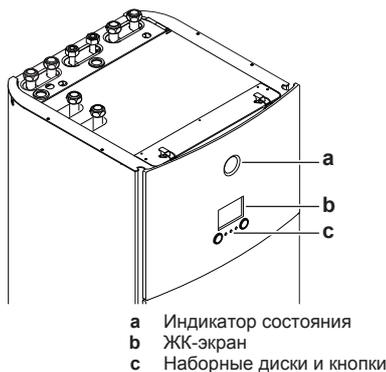
### 2.1 Компоненты в типичной схеме системы



## 3 Операция

### 3.1 Интерфейс пользователя: Общий обзор

Интерфейс пользователя имеет следующие компоненты:



#### Индикатор состояния

Светодиоды индикатора состояния горят или мигают, показывая рабочий режим агрегата.

Светодиод	Режим	Описание
Мигает синим светом	Режим ожидания	Агрегат не находится в работе.

Светодиод	Режим	Описание
Горит синим светом	Эксплуатация	Агрегат находится в работе.
Мигает красным светом	Сбой	Произошел сбой. Дополнительные сведения см. в разделе «6.1 Отображение текста справки в случае неисправности» на стр. 12.

#### ЖК-экран

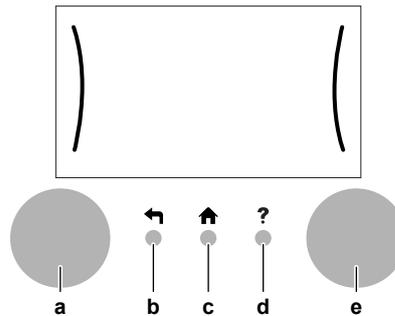
У ЖК-дисплея есть неактивный режим. По прошествии определенного времени отсутствия взаимодействия с интерфейсом пользователя экран темнеет. Нажатие какой-либо кнопки или поворот любого наборного диска активирует дисплей. Время отсутствия взаимодействия отличается в зависимости от уровня разрешений пользователя:

- Пользователь или Опытный пользователь: 15 мин
- Установщик: 1 ч

#### Наборные диски и кнопки

Вы используете наборные диски и кнопки:

- Для навигации по экранам, меню и настройкам ЖК-экрана
- Для задания значений



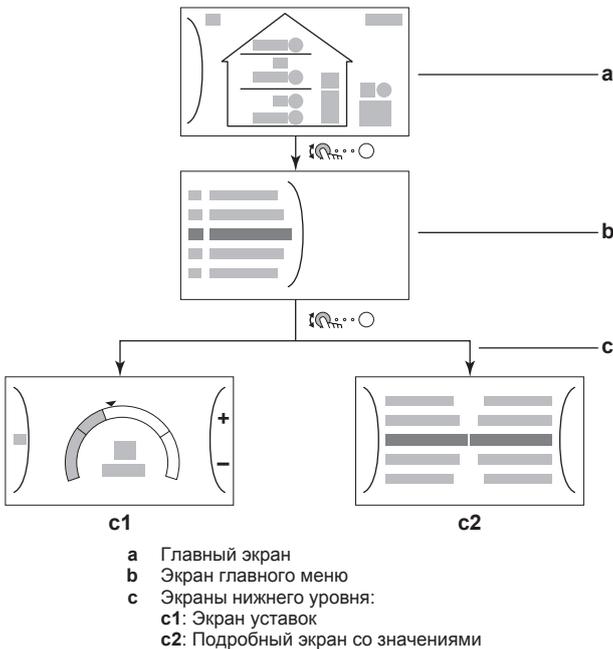
Позиция	Описание
<b>a</b> Левый наборный диск	Когда вы можете использовать левый наборный диск, на ЖК-дисплее в левой части экрана отображается дуга. <ul style="list-style-type: none"> <li>•  : Поверните, затем нажмите на левый наборный диск. Навигация по структуре меню.</li> <li>•  : Поверните левый наборный диск. Выберите пункт меню.</li> <li>•  : Нажмите на левый наборный диск. Подтвердите свой выбор или перейдите в подменю.</li> </ul>
<b>b</b> Кнопка возврата назад	: Нажмите, чтобы вернуться на 1 шаг в структуре меню.
<b>c</b> Кнопка «Домой»	: Нажмите, чтобы вернуться на главный экран.
<b>d</b> Кнопка справки	: Нажмите, чтобы отобразить текст справки, относящийся к текущей странице (если имеется).

### 3 Операция

Позиция	Описание
e Правый наборный диск	<p>Когда вы можете использовать правый наборный диск, на ЖК-дисплее в правой части экрана отображается дуга.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○●●●⌚: Поверните, затем нажмите на правый наборный диск. Измените значение или настройку, показываемые в правой части экрана.</li> <li>○●●●○: Поверните правый наборный диск. Навигация по возможным значениям и настройкам.</li> <li>○●●●⌚: Нажмите на правый наборный диск. Подтвердите свой выбор и перейдите к следующему пункту меню.</li> </ul>

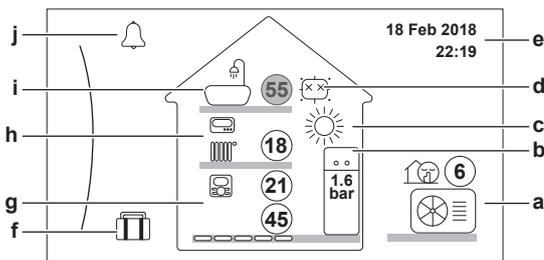
### 3.2 Возможные экраны: Краткий обзор

Самые распространенные экраны:



#### 3.2.1 Главный экран

Нажмите кнопку , чтобы вернуться на главный экран. Вы видите краткий обзор конфигурации агрегата, значения температуры в помещении и уставки температуры. На главном экране отображаются только символы, применимые для вашей конфигурации.



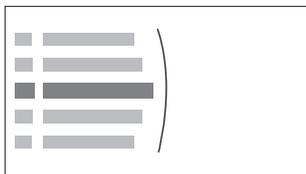
Возможные действия на этом экране	
	Переход через список главного меню.
	Переход на экран главного меню.
?	Активация/отключение навигационной цепочки.

Позиция	Описание
21 21	Значения температуры показываются в кружках. Если кружок серый, соответствующая операция (например: нагрев помещения) в настоящее время неактивна.
Наружный агрегат	<p>a1 : Наружный агрегат</p> <p>a2 : Тихий режим активен</p> <p>a3 Измеренная окружающая температура</p>
Внутренний агрегат/резервуар для горячей воды бытового потребления	<p>b1 Внутренний агрегат:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>: Напольный внутренний агрегат с встроенным резервуаром</li> </ul> <p>b2 Давление воды</p>
Режим работы в пространстве	c <ul style="list-style-type: none"> <li>: Охлаждение (только с установленным EKHVCONV2)</li> <li>: Нагрев</li> </ul>
Дезинфекция/режим быстрого нагрева	d <ul style="list-style-type: none"> <li>: Режим дезинфекции активен</li> <li>: Режим быстрого нагрева активен</li> </ul>
Дата/время	e Текущие дата и время
Выходной	f : Режим выходных активен
Главная зона	<p>g1 Тип нагревательного прибора:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>: Нагрев полов</li> <li>: Блок фанкойла</li> <li>: Радиатор</li> </ul> <p>g2 Уставка температуры воды на выходе</p> <p>g3 Тип комнатного термостата:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>: интерфейс пользователя Daikin, используемый в качестве комнатного термостата</li> <li>: Внешнее управление</li> <li>Скрыто: Управление температурой воды на выходе</li> </ul> <p>g4 Измеренная температура в помещении</p>
Дополнительная зона	<p>h1 Тип нагревательного прибора:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>: Нагрев полов</li> <li>: Блок фанкойла</li> <li>: Радиатор</li> </ul> <p>h2 Уставка температуры воды на выходе</p> <p>h3 Тип комнатного термостата:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>: Внешнее управление</li> <li>Скрыто: Управление температурой воды на выходе</li> </ul>

Позиция	Описание
Горячая вода бытового потребления	i1  : Горячая вода бытового потребления
	i2 Измеренная температура в резервуаре
Сбой	j  или  : Произошел сбой Дополнительные сведения см. в разделе «6.1 Отображение текста справки в случае неисправности» на стр. 12.

### 3.2.2 Экран главного меню

На главном экране нажмите кнопку , чтобы открыть экран главного меню. Из главного меню вы можете получить доступ к различным экранам уставок и подменю.



Возможные действия на этом экране	
	Переход через список.
	Вход в подменю.
?	Активация/отключение навигационной цепочки.

Позиция	Описание
 Сбой	<b>Ограничение:</b> Отображается только в случае сбоя. Дополнительные сведения см. в разделе «6.1 Отображение текста справки в случае неисправности» на стр. 12.
 Помещение	<b>Ограничение:</b> Отображается только в том случае, если комнатный термостат подключен к внутреннему агрегату. Задание температуры в помещении.
 Главная зона	Отображается соответствующий символ для типа нагревательного прибора в основной зоне. Задание температуры воды на выходе для основной зоны.
 Дополнительная зона	<b>Ограничение:</b> Отображается только в том случае, если имеются две зоны температуры воды на выходе. Отображается соответствующий символ для типа нагревательного прибора в дополнительной зоне. Задание температуры воды на выходе для дополнительной зоны (при наличии).
 Нагрев/охлаждение помещения	Показывается соответствующий символ для вашего агрегата. Перевод агрегата в режим нагрева или режим охлаждения. На моделях только с нагревом вы не можете изменить режим.
 Резерв.	<b>Ограничение:</b> Отображается только при наличии резервуара горячей воды бытового потребления. Задание температуры в резервуаре горячей воды бытового потребления.

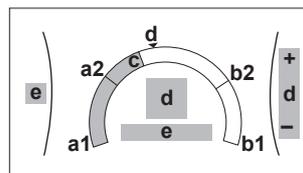
Позиция	Описание
 Пользоват. настройки	Предоставляет доступ к пользовательским настройкам, таким как режим выходных и тихий режим.
 Информация	Отображаются данные и информация о внутреннем агрегате.
 Настройки установщика	<b>Ограничение:</b> Только для установщика. Предоставляет доступ к дополнительным настройкам.
 Пуско-наладка	<b>Ограничение:</b> Только для установщика. Выполнение испытаний и технического обслуживания.
 Пользоват. профиль	Изменение профиля активного пользователя.
 Эксплуатация	Включение или выключение функции нагрева/охлаждения и подготовки горячей воды бытового потребления.

### 3.2.3 Экран уставок

Экран уставок отображается для экранов, описывающих компоненты системы, которым требуется значение уставки.

Пример:

- Экран температуры в помещении
- Экран главной зоны
- Экран дополнительной зоны
- Экран температуры в резервуаре

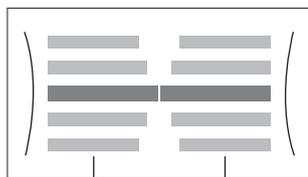


Возможные действия на этом экране	
	Переход через список подменю.
	Переход в подменю.
	Регулировка и автоматическое применение требуемой температуры.

Позиция	Описание	
Минимальный предел температуры	a1	Фиксируется агрегатом
	a2	Ограничивается установщиком
Максимальный предел температуры	b1	Фиксируется агрегатом
	b2	Ограничивается установщиком
Текущая температура	c	Измеряется агрегатом
Требуемая температура	d	Поверните правый наборный диск для увеличения/уменьшения.
Подменю	e	Поверните левый наборный диск или нажмите на него, чтобы перейти в подменю.

## 3 Операция

### 3.2.4 Подробный экран со значениями



a Настройки  
b Значения

Возможные действия на этом экране	
	Переход через список настроек.
	Изменение значения.
	Переход к следующей настройке.
	Подтверждение изменений и продолжение.

## 3.3 Управление нагревом и охлаждением помещений

### 3.3.1 Установка режима работы в помещении

#### Информация о режимах работы в пространстве

Этот агрегат — это модель, предназначенная только для нагрева. Система будет нагревать помещение, но НЕ будет охлаждать его.

Однако, если установлен комплект EKHVCONV2, система может охлаждать помещение, и пользователь должен задать режим работы в помещении: нагрев или охлаждение.

Чтобы указать системе, какой использовать режим работы в пространстве:

Можно...	Местоположение
Проверить, какой режим работы в пространстве <b>используется в настоящее время.</b>	Главный экран
Задать постоянный режим работы в пространстве.	Главное меню
Ограничить возможность автоматического переключения в соответствии с месячным расписанием.	

#### Задание режима работы в пространстве

1	Перейдите к [4.1]: Нагрев/охлаждение помещения > Режим работы	
2	Выберите один из следующих вариантов: <ul style="list-style-type: none"> <li>Нагрев: Всегда режим нагрева</li> <li>Охлажд.: Всегда режим охлаждения</li> <li>Автоматич.: Этот режим работы автоматически изменяется в зависимости от температуры снаружи. Ограничивается в соответствии с расписанием режима работы.</li> </ul>	

#### Ограничение возможности автоматического переключения в соответствии с расписанием

Условия: Вы задаете для режима работы в пространстве настройку Автоматич..

1	Перейдите к [4.2]: Нагрев/охлаждение помещения > Расписание для режима работы.	
2	Выберите месяц.	

3	Для каждого месяца выберите вариант: <ul style="list-style-type: none"> <li>Реверсивный: Без ограничения</li> <li>Только нагрев: С ограничением</li> <li>Только охлажд.: С ограничением</li> </ul>	
4	Подтвердите изменения.	

### 3.3.2 Изменение требуемой температуры в помещении

Во время управления температурой в помещении вы можете использовать экран уставки температуры в помещении для считывания и регулировки требуемой температуры в помещении.

1	Перейдите к [1]: Помещение. Вы можете считывать требуемую и фактическую температуру в помещении в центре экрана уставки.	
2	Настройте требуемую температуру в помещении.	

#### Если работа по расписанию включается после изменения требуемой температуры в помещении

- Температура не изменяется до выполнения действия по расписанию.
- Требуемая температура в помещении возвращается к значению по расписанию после выполнения действия по расписанию.

Работу по расписанию можно выключить (временно).

#### Выключение управления температурой в помещении по расписанию

1	Перейдите к [1.1]: Помещение > Расписание.	
2	Выберите Нет.	

### 3.3.3 Изменение требуемой температуры воды на выходе



#### ИНФОРМАЦИЯ

Вода на выходе — это вода, поступающая к нагревательным приборам. Требуемая температура воды на выходе задается установщиком в соответствии с типом нагревательного прибора. При возникновении проблем регулируйте только настройки температуры воды на выходе.

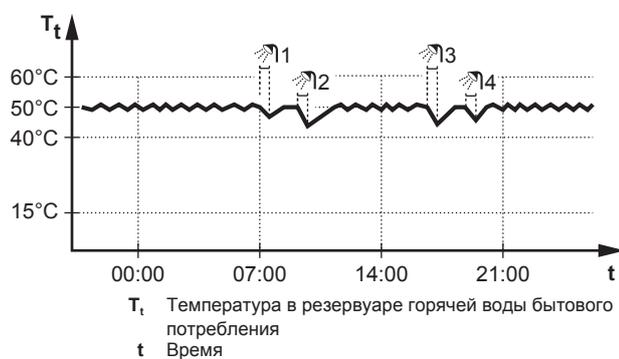
Вы можете использовать экран уставки температуры воды на выходе для считывания и регулировки требуемой температуры воды на выходе.

1	Перейдите к [2]: Главная зона или [3]: Дополнительная зона. Вы можете считывать требуемую и фактическую температуру воды на выходе в центре экрана уставки.	
2	Настройте нужную температуру воды на выходе.	

## 3.4 Управление горячей водой бытового потребления

### 3.4.1 Режим повторного нагрева

В режиме повторного нагрева резервуар горячей воды бытового потребления непрерывно нагревается до температуры, отображаемой на главном экране (пример: 50°C).



### 3.4.2 Запланированный режим

В запланированном режиме резервуар горячей воды бытового потребления вырабатывает горячую воду согласно расписанию. Лучше всего нагревать воду в резервуаре ночью, поскольку уменьшена потребность в нагреве помещения.

Пример:



### 3.4.3 Запланированный режим + режим повторного нагрева

В режиме работы по расписанию + режиме повторного нагрева управление горячей водой бытового потребления происходит так же, как в режиме работы по расписанию. Однако если температура в резервуаре горячей воды бытового потребления падает ниже предварительно заданного значения (=температура повторного нагрева резервуара—значение гистерезиса; пример: 35°C), резервуар горячей воды бытового потребления нагревается до достижения уставки повторного нагрева (пример: 45°C). Это обеспечивает постоянное наличие минимального количества горячей воды.

Пример:



### 3.4.4 Использование режима быстрого нагрева для горячей воды бытового потребления

Информация о режиме повышенной мощности

Для проверки активации режима повышенной мощности

Режим повышенной мощности включен, если на главном экране отображается значок

Для активации или отключения режима Режим быстрого нагрева действуйте, как описано ниже:

1	Перейдите к [5.1]: Резерв. > Режим быстрого нагрева	
2	Выключите ВЫКЛ или включите ВКЛ режим быстрого нагрева.	

Пример использования: немедленно требуется больше горячей воды

Следующая ситуация:

- Большая часть горячей воды бытового потребления уже использована.
- Нет возможности ждать следующего действия по расписанию для нагрева резервуара горячей воды бытового потребления.

Затем можно включить режим повышенной мощности. В резервуаре начинается нагрев горячей воды бытового потребления до температуры Комфорт.



#### ИНФОРМАЦИЯ

Когда активен режим повышенной мощности, существует значительный риск нехватки мощности для нагрева помещения и возникновения проблем с комфортом. Если часто используется горячая вода бытового потребления, часто и надолго может прерываться нагрев помещения.

### 3.5 Дополнительные функции

Объем информации, который можно считывать в структуре меню зависит от уровня разрешений пользователей:

- Пользователь: Стандартный режим
- Опытный пользователь: Можно считывать дополнительную информацию

Изменение уровня разрешений пользователей

Для изменения уровня разрешений пользователей действуйте, как описано ниже:

1	Перейдите к [В]: Пользоват.профиль.	
2	Введите соответствующий код для разрешений пользователя.	—
	▪ Переместите курсор слева направо.	
	▪ Просмотрите список цифр и измените выбранную цифру.	
	▪ Подтвердите пин-код и продолжайте.	

Пин-код пользователя

Пин-код для уровня Пользователь — это 0000.

Пин-код опытного пользователя

Пин-код для уровня Опытный пользователь — это 1234. Теперь видны дополнительные пункты меню для пользователя.

## 3 Операция

### 3.6 Экран расписания: Пример

В этом примере показывается, как задать расписание температуры в помещении в режиме нагрева для основной зоны.

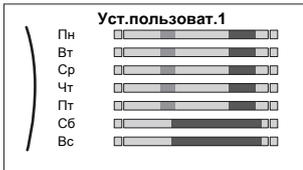


#### ИНФОРМАЦИЯ

Другие расписания программируются аналогично.

#### Программирование расписания

**Пример:** Вы хотите запрограммировать следующее расписание:



**Предварительные условия:** Расписание температуры в помещении доступно только в том случае, если управление комнатным термостатом активно. Если управление температурой воды на выходе активно, вы можете запрограммировать расписание основной зоны.

- 1 Перейдите к расписанию.
- 2 Очистите содержимое расписания (опция).
- 3 Запрограммируйте расписание для Понедельник.
- 4 Скопируйте расписание на другие рабочие дни.
- 5 Запрограммируйте расписание для Суббота и скопируйте его на Воскресенье.
- 6 Дайте расписанию наименование.

#### Для перехода к расписанию:

1	Перейдите к [1.1]: Помещение > Расписание.	
2	Задайте для планирования Да.	
3	Перейдите к [1.2]: Помещение > Расписание нагрева.	

#### Для очистки содержимого расписания:

1	Выберите наименование текущего расписания.	
2	Выберите Удалить.	
3	Выберите ОК для подтверждения.	

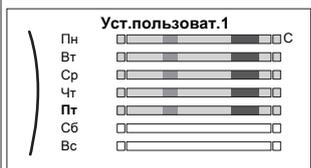
#### Чтобы запрограммировать расписание для Понедельник:

1	Выберите Понедельник.	

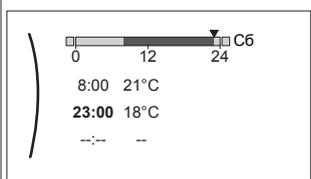
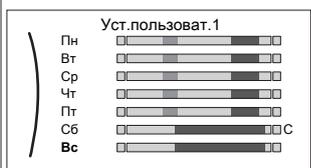
2	Выберите Редактировать.	
3	Используя левый наборный диск, выберите ввод и отредактируйте ввод с помощью правого наборного диска. Вы можете запрограммировать до 6 действий на каждый день.	
4	Подтвердите изменения.	

#### Чтобы скопировать расписание на другие рабочие дни:

1	Выберите Понедельник.	
2	Выберите Копия.	
<b>Результат:</b> "С" отображается рядом со скопированным днем.		
3	Выберите Вторник.	
4	Выберите Вставка.	
<b>Результат:</b>		

5	Повторите это действие для всех других рабочих дней. 	—
---	---	---

Чтобы запрограммировать расписание для Суббота и скопировать его на Воскресенье:

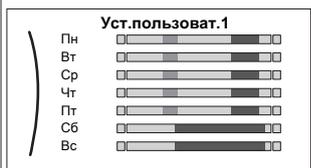
1	Выберите Суббота.	
2	Выберите Редактировать.	
3	Используя левый наборный диск, выберите ввод и отредактируйте ввод с помощью правого наборного диска. 	 
4	Подтвердите изменения.	
5	Выберите Суббота.	
6	Выберите Копия.	
7	Выберите Воскресенье.	
8	Выберите Вставка. <b>Результат:</b> 	

Для переименования расписания:



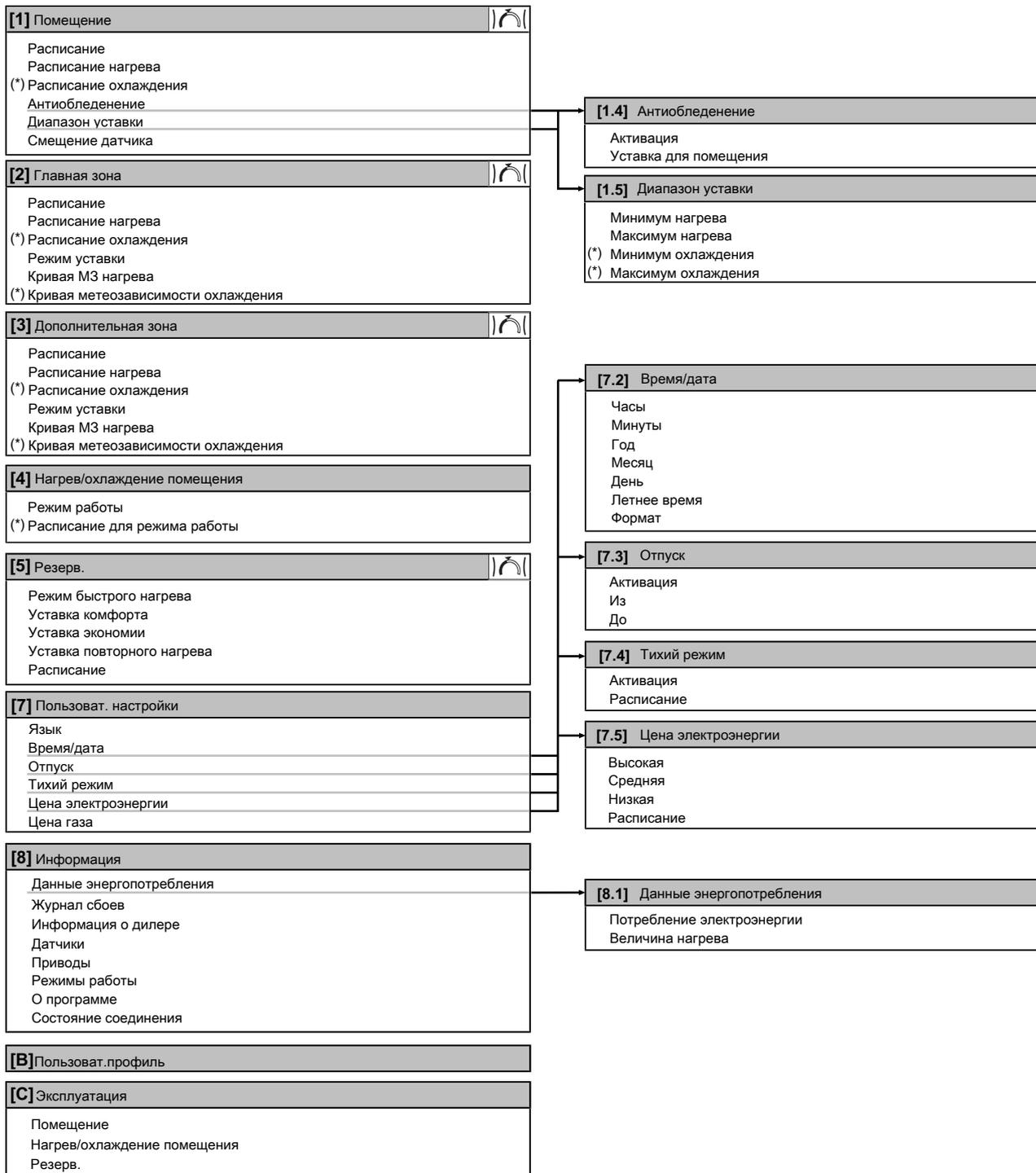
#### ИНФОРМАЦИЯ

Не все расписания можно переименовать.

1	Выберите наименование текущего расписания. 	
2	Выберите опцию Переименовать. 	
3	Просмотрите список символов и подтвердите выбранный символ.	
4	Подтвердите новое наименование.	

## 3 Операция

### 3.7 Структура меню: обзор пользовательских настроек



Экран уставок

(\*) Применимо, только если установлен EKHVCONV2.



#### ИНФОРМАЦИЯ

В зависимости от выбранных настроек установщика и типа агрегата настройки отображаются/не отображаются.

### 3.8 Настройки установщика: таблицы, заполняемые установщиком

#### 3.8.1 Мастер конфигурации

Настройка	Заполните...
<b>Система</b>	
Тип внутреннего агрегата (только считывание)	
Тип резервного нагревателя [9.3.1]	
Гор. вода быт. потр. [9.2.1]	
Авар. ситуация [9.5]	
Количество зон [4.4]	
<b>Резервный нагреватель</b>	
Напряжение [9.3.2]	
Конфигурирование [9.3.3]	
Степень производительности 1 [9.3.4]	
Дополнительная степень производительности 2 [9.3.5] (если применимо)	
<b>Главная зона</b>	
Тип источника [2.7]	
Управление [2.9]	
Режим уставки [2.4]	
Расписание [2.1]	
<b>Дополнительная зона (только если [4.4] = 1)</b>	
Тип источника [3.7]	
Управление (только считывание) [3.9]	
Режим уставки [3.4]	
Расписание [3.1]	
<b>Резерв.</b>	
Режим нагрева [5.6]	
Уставка комфорта [5.2]	
Уставка экономии [5.3]	
Уставка повторного нагрева [5.4]	

#### 3.8.2 Меню настроек

Настройка	Заполните...
<b>Главная зона</b>	
Тип термостата [2.A]	
<b>Дополнительная зона (если применимо)</b>	
Тип термостата [3.A]	
<b>Информация</b>	
Информация о дилере [8.3]	

## 4 Советы по энергосбережению

### Советы по поводу температуры в помещении

- Убедитесь, что нужная температура в помещении НЕ слишком высокая; она ВСЕГДА должна соответствовать фактическим потребностям. Каждый сэкономленный градус экономит до 6% затрат на нагрев.
- НЕ СЛЕДУЕТ повышать нужную температуру в помещении для ускорения нагрева пространства. Пространство НЕ будет нагреваться быстрее.
- Если в схеме системы имеются нагревательные приборы медленного действия (например подогрев полов), следует избегать значительных колебаний нужной температуры в помещении и НЕ позволять слишком сильно падать температуре в помещении. Для повторного нагрева помещения потребуется больше времени и энергии.
- Для нормального нагрева помещения используйте еженедельное расписание. При необходимости можно легко отойти от расписания:
  - На более короткое время: можно отменить запланированную температуру в помещении до следующего запланированного действия. **Пример:** Если пришли гости, или если требуется отлучиться на пару часов.
  - На более длительное время: можно использовать режим выходных.

### Советы по поводу температуры в резервуаре горячей воды бытового потребления

- Для обычной потребности в горячей воде бытового потребления используйте еженедельное расписание (только в режиме по расписанию).
  - Запрограммируйте нагрев резервуара горячей воды бытового потребления до предварительно установленного значения (Удобство хранения = более высокая температура в резервуаре горячей воды бытового потребления) в ночное время, поскольку сокращается потребность в нагреве помещения.
  - Если нагрев резервуара горячей воды бытового потребления только ночью не дает эффекта, запрограммируйте нагрев резервуара горячей воды бытового потребления до предварительно установленного значения (Эколог. хранения = более низкая температура в резервуаре горячей воды бытового потребления) в дневное время.
- Убедитесь, что нужная температура в резервуаре горячей воды бытового потребления НЕ слишком высокая. **Пример:** После установки снижайте температуру в резервуаре горячей воды бытового потребления ежедневно на 1°C и проверяйте, достаточно ли горячей воды.
- Насос горячей воды бытового потребления программируется на ВКЛЮЧЕНИЕ только в то время суток, когда немедленно нужна горячая вода. **Пример:** Утром и вечером.

## 5 Техническое и иное обслуживание

### 5.1 Обзор: Техническое и иное обслуживание

Установщик должен производить ежегодное техническое обслуживание. Через интерфейс пользователя можно найти номер контакта/справки.

## 6 Возможные неисправности и способы их устранения

Как конечный пользователь, Вы должны:

- содержать в чистоте пространство вокруг блока;
- постоянно очищать интерфейс пользователя мягкой влажной тканью; НЕ использовать моющие средства;

### Хладагент

Это изделие содержит вызывающие парниковый эффект фторсодержащие газы. НЕ выпускайте газы в атмосферу.

Тип хладагента: R32

Значение потенциала глобального потепления (GWP): 675



#### ПРИМЕЧАНИЕ

В Европе для расчета периодичности технического обслуживания используют величину **выбросов парниковых газов** общего количества хладагента, заправленного в систему. Эта величина выражается в тоннах эквивалента CO<sub>2</sub>. Соблюдайте действующее законодательство.

**Формула расчета величины выбросов парниковых газов:** Значение GWP хладагента × Общее количество заправленного хладагента [в кг] / 1000

За более подробной информацией обращайтесь в организацию, выполнявшую монтаж.



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ВОСПЛАМЕНЯЮЩИЙСЯ МАТЕРИАЛ

Залитый в блок хладагент R32 умеренно горюч.



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Оборудование размещается в помещении без постоянно действующих источников возгорания (напр., открытого огня, оборудования, работающего на газе, или действующих электрообогревателей).



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- ЗАПРЕЩАЕТСЯ проделывать отверстия в элементах контура хладагента и подвергать их воздействию огня.
- НЕ допускается применение любых чистящих средств или способов ускорения разморозки, помимо рекомендованных изготовителем.
- Учтите, что хладагент, которым заправлена система, запаха НЕ имеет.



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Хладагент в блоке умеренно горюч и обычно НЕ вытекает. В случае утечки в помещении контакт хладагента с пламенем горелки, нагревателем или кухонной плитой может привести к возгоранию или образованию вредного газа.

Выключите все огнеопасные нагревательные устройства, проветрите помещение и свяжитесь с дилером, у которого вы приобрели агрегат.

НЕ пользуйтесь блоком до тех пор, пока специалист сервисной службы не подтвердит восстановление исправности узлов, в которых произошла утечка хладагента.

## 5.2 Поиск номера контакта/справки

1	Перейдите к [8.3]: Информация > Информация о дилере.	
---	--	--

## 6 Возможные неисправности и способы их устранения

### 6.1 Отображение текста справки в случае неисправности

В случае неисправности на главном экране в зависимости от серьезности отображается следующее:

- : Ошибка
- : Неисправность

Вы можете получить короткое и длинное описание неисправности, как описано ниже:

1	Нажмите на левый наборный диск, чтобы открыть главное меню, и перейдите к пункту Сбой. <b>Результат:</b> На экране отображаются короткое описание ошибки и код ошибки.	
2	Нажмите кнопку ? на экране ошибки. <b>Результат:</b> На экране отображаются длинное описание ошибки.	?

### 6.2 Признак: В жилом помещении слишком холодно или слишком жарко

Возможная причина	Способ устранения
Требуемая температура в помещении слишком низкая (высокая).	Повышение (понижение) требуемой температуры в помещении.  Если проблема случается ежедневно, выполните следующее: <ul style="list-style-type: none"> <li>• увеличьте (уменьшите) предварительно заданную температуру в помещении.</li> <li>• отрегулируйте расписание температуры в помещении.</li> </ul>
Требуемая температура в помещении не достигается.	Увеличьте требуемую температуру воды на выходе в соответствии с типом нагревательного прибора.

### 6.3 Признак: вода в кране слишком холодная

Возможная причина	Способ устранения
Горячая вода бытового потребления закончилась вследствие слишком высокого потребления.	Если немедленно необходима горячая вода бытового потребления, активируйте режим Режим быстрого нагрева для резервуара горячей воды бытового потребления. Однако потребление энергии при этом увеличивается.
Требуемая температура в резервуаре горячей воды бытового потребления слишком низкая.	<p>Если можно подождать, отмените (увеличьте) активную или следующую предусмотренную по расписанию требуемую температуру так чтобы дополнительно нагревалось больше воды.</p> <p>Если проблема случается ежедневно, выполните следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличьте предварительно заданную температуру в резервуаре горячей воды бытового потребления.</li> <li>Отрегулируйте расписание температуры в резервуаре горячей воды бытового потребления. <b>Пример:</b> Запрограммируйте дополнительный нагрев резервуара горячей воды бытового потребления в соответствии с предварительно заданным значением (Уставка экономии = более низкая температура в резервуаре) в дневное время.</li> </ul>

### 6.4 Признак: отказ теплового насоса

Когда тепловой насос не работает, резервный нагреватель может использоваться в качестве аварийного нагревателя с автоматическим или неавтоматическим переключением приема тепловой нагрузки.

- Если для автоматической работы в аварийном режиме выбран вариант Автоматич., в случае неисправности теплового насоса резервный нагреватель автоматически принимает на себя тепловую нагрузку и производство горячей воды бытового потребления.
- Если неисправность теплового насоса возникает, когда для автоматической работы в аварийном режиме выбран вариант Ручной, нагрев горячей воды бытового потребления и помещения прекращается, и требуется ручное восстановление посредством интерфейса пользователя. Для ручного восстановления перейдите на экран главного меню Сбой. При этом на интерфейс пользователя выдается запрос подтверждения переключения тепловой нагрузки на резервный нагреватель.

При неисправности теплового насоса  или  отображается на интерфейсе пользователя.

Возможная причина	Способ устранения
Тепловой насос поврежден.	См. раздел «6.1 Отображение текста справки в случае неисправности» на стр. 12.



#### ИНФОРМАЦИЯ

Когда резервный нагреватель принимает на себя тепловую нагрузку, потребление электроэнергии значительно увеличивается.

### 6.5 Признак: система издает булькающий шум после пуска наладки

Возможная причина	Способ устранения
В системе присутствует воздух.	Удалите воздух из системы. <sup>(a)</sup>
Различные неисправности.	Проверьте, отображается ли  или  на главном экране интерфейса пользователя. См. «6.1 Отображение текста справки в случае неисправности» на стр. 12 для получения дополнительной информации о неисправности.

- (a) Рекомендуется удалять воздух с помощью функции удаления воздуха из блока (должен выполнять установщик). Если вы удаляете воздух из нагревательных приборов или коллекторов, имейте в виду следующее:



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

**Удаление воздуха из нагревательных приборов или коллекторов.** Перед удалением воздуха из нагревательных приборов или коллекторов проверьте, отображается ли  или  на главном экране интерфейса пользователя.

- Если нет, вы можете немедленно удалить воздух.
- Если да, позаботьтесь о том, чтобы помещение, в котором вы хотите выполнять процедуру удаления воздуха, достаточно хорошо вентилировалось. **Причина:** когда вы удаляете воздух из нагревательных приборов или коллекторов, хладагент может просочиться в водяной контур, а затем в помещение.

## 7 Утилизация



#### ПРИМЕЧАНИЕ

НЕ пытайтесь демонтировать систему самостоятельно: демонтаж системы, удаление холодильного агента, масла и других компонентов ДОЛЖНЫ проводиться в соответствии с действующим законодательством. Блоки НЕОБХОДИМО сдавать на специальную перерабатывающую станцию для утилизации, переработки и вторичного использования.

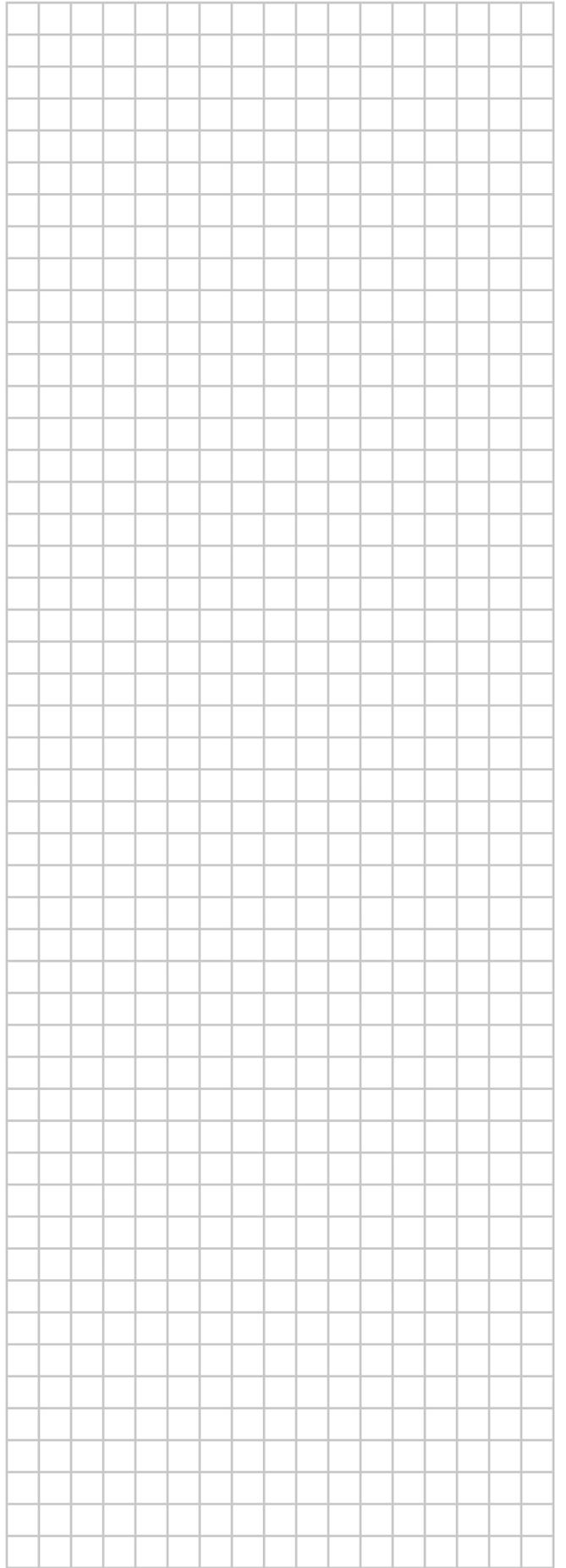
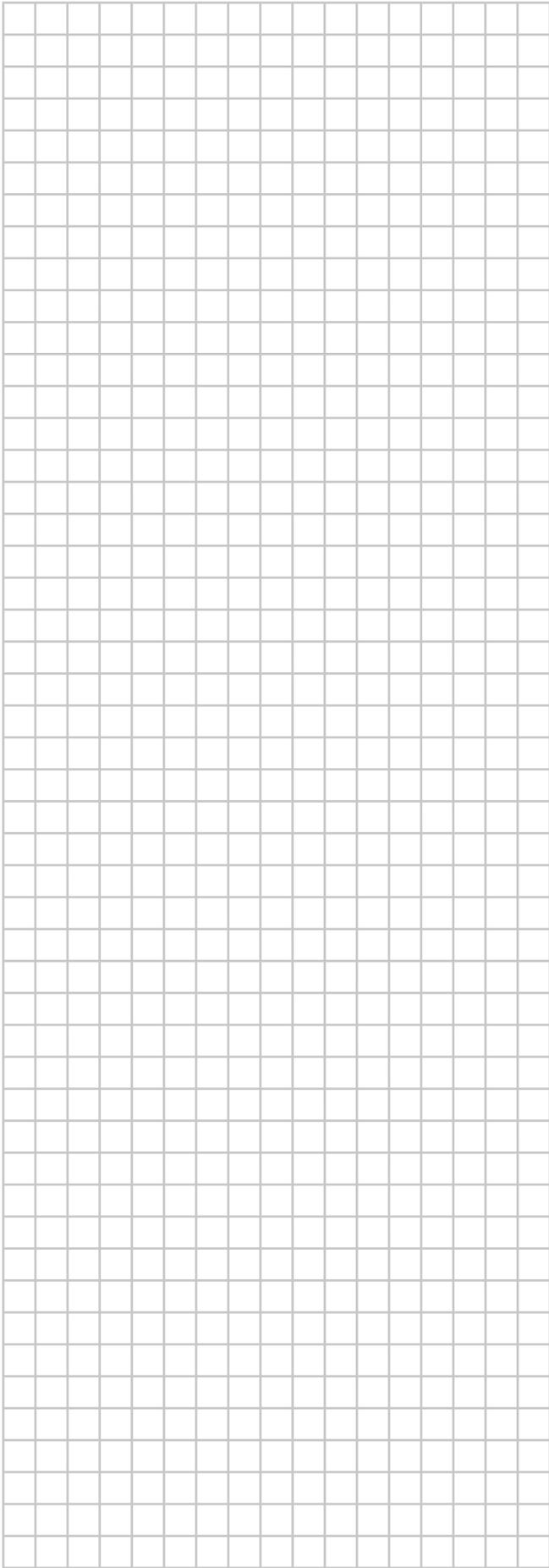
## 8 Глоссарий

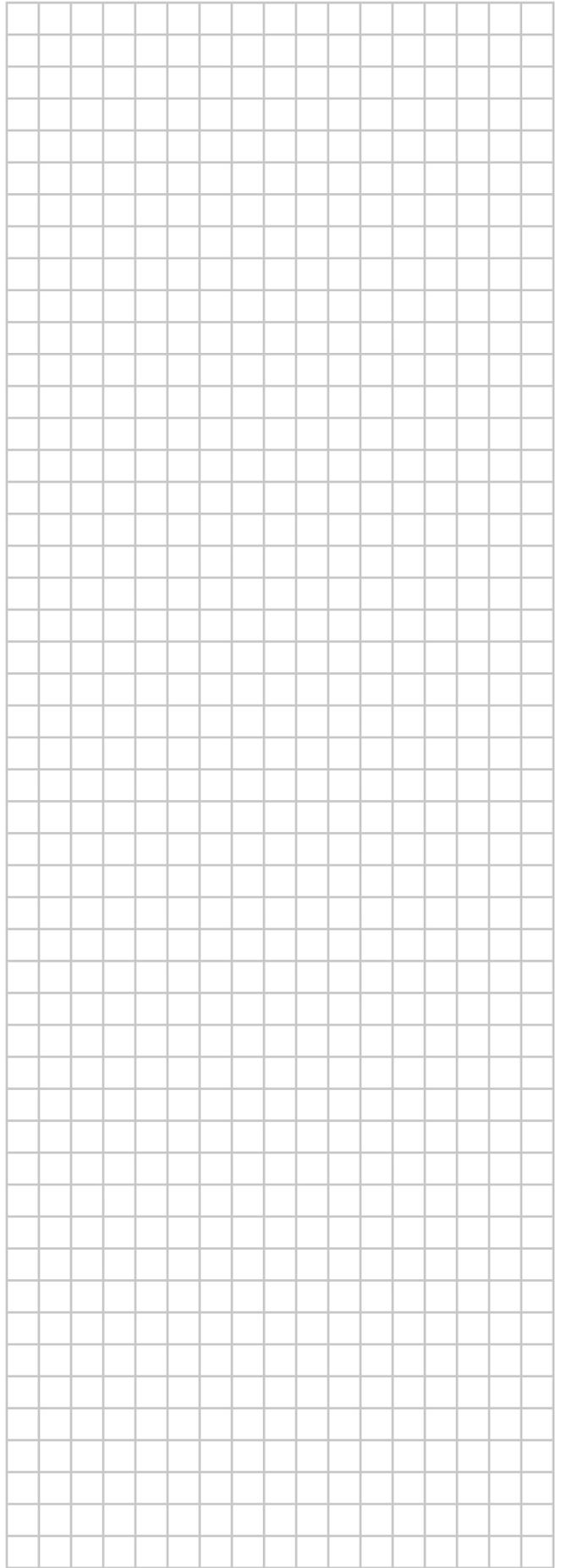
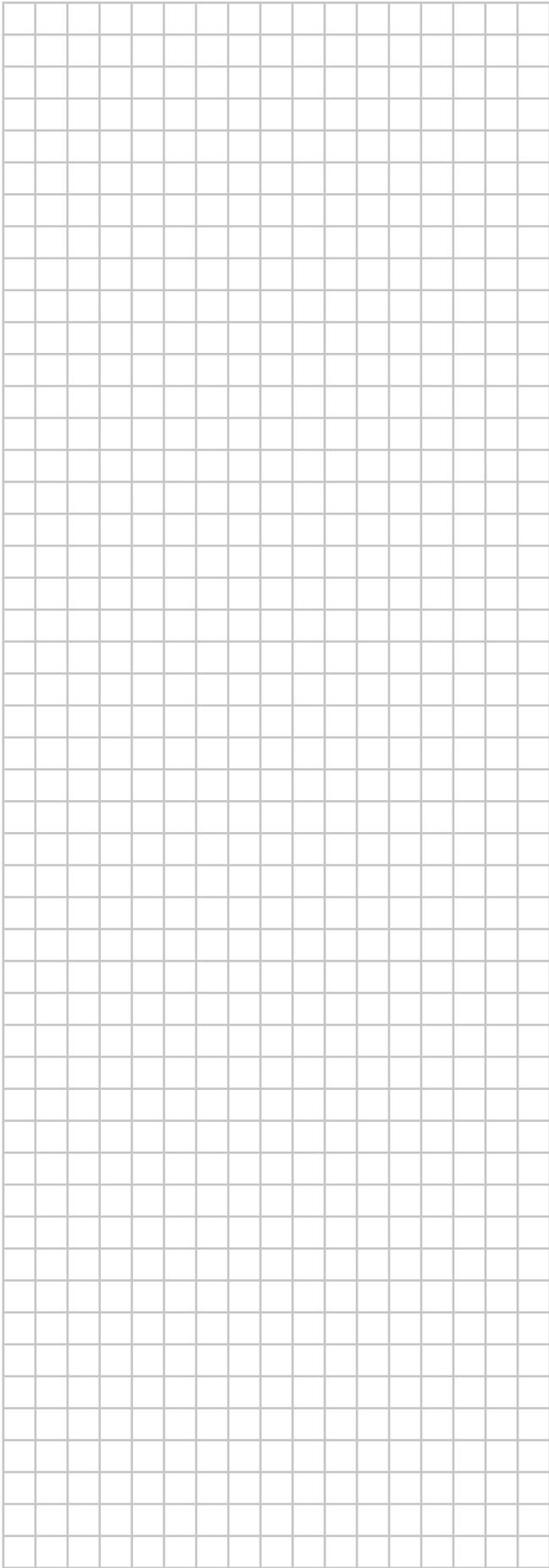
#### DHW = горячая вода бытового потребления

Горячая вода, используемая для бытового потребления в зданиях всех типов.

#### LWT = температура воды на выходе

Температура воды на выходе из теплового насоса.





ERC



4P556074-1 0000000P

Copyright 2018 Daikin

**DAIKIN EUROPE N.V.**

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P556074-1 2018.10